

KLASA: UP/I-344-07/16-01/55

URBROJ: 376-04-17-9

Zagreb, 28. lipnja 2017.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 4. i članka 35. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14), a u vezi sa člankom 18. stavkom 5. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14 i 41/16) u postupku pokrenutom na zahtjev R.P. iz K.p., S., protiv trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, radi pristupa univerzalnoj usluzi, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 28. lipnja 2017. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je zahtjev korisnika R.P. iz K.p., S., za korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s, razuman.
- II. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, da do 31. prosinca 2017. omogući R.P. iz K.p., S., korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s.
- III. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, da u roku 8 dana od dana postupanja po točki II. ove odluke dostavi Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti dokaz o istom.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je zahtjev korisnika R.P. iz K.p., S., (dalje: korisnik), radi omogućavanja univerzalne usluge pristupa internetu od strane trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (dalje: HT).

Korisnik u bitnome navodi kako je prije četiri godine nepoznati počinitelj otuđio cijeli telefonski vod (25 stupova i kabel) koji je bio instaliran do njegove kuće. Korisnik pojašnjava da je po učinjenoj šteti obavijestio HT i Policijsku upravu u Senju. Korisnik je gluha osoba koja živi sama te je zbog nastale situacije još više izolirana nego prije i potrebna mu je internetska veza i kontakt preko SMS-a sa obitelji i prijateljima. Također, korisnik navodi kako ima problema sa signalom pokretne mreže u kući te da isti uvelike ovisi o vremenskim prilikama. S obzirom da na predmetnoj lokaciji nema signala niti jednog operatora pokretne javno dostupne telefonske usluge, korisnik nema mogućnost prijenosa podataka putem pokretne mreže.

U svrhu utvrđivanja činjeničnog stanja zatraženo je očitovanje HT-a.

HT u očitovanju od 15. studenog 2016. u bitnome navodi da je u svrhu omogućavanja priključka za univerzalnu uslugu putem nepokretne mreže potrebno napraviti privod zračnom mrežom u dužini od cca. 1400 m te kako bi ukupna investicija iznosila 54.900 kn. Također, navodi kako bi rok

izvođenja bio minimalno 6 mjeseci od pokretanja investicije s obzirom na dugu trasu. Ističe kako nije moguće ponuditi univerzalnu uslugu putem alternativnih rješenja jer na lokaciji korisnika nema potrebnog signala pokretne mreže. Kako bi se korisniku osigurala univerzalna usluga, potrebne su značajne investicije u pokretnoj ili u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. HT dodatno navodi da je u tijeku realizacija nove infrastrukturne točke procijenjene investicije u iznosu od 1.280.000,00 kn. Napominje kako je ova investicija pokrenuta slijedom HAKOM-ovog natječaja u sklopu dodjela potpora za širokopojasni pristup, stoga realizacija istoga ima visoki prioritet. Rok za završetak realizacije je studeni 2017. Također, HT napominje da se radi o veoma zahtjevnoj lokaciji te da su pripremne radnje uz samu realizaciju već u visokom stupnju, stoga realizacija ne bi trebala kasniti. Izgradnjom navedene mobilne postaje, osiguralo bi se pokrivanje mobilnim signalom za govornu uslugu i kvalitetnu podatkovnu uslugu (brzina znatno veća od 1 Mbit/s) na adresi navedenog korisnika.

U svrhu utvrđivanja stanja postojeće infrastrukture, inspektor elektroničkih komunikacija obavio je 28. listopada 2016. očevid u okviru kojeg je fotografirana infrastruktura HT-a i HEP-a d.d.

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja, HAKOM je nakon ocjene svih iznesenih tvrdnji i dokaza utvrdio sljedeće.

Sukladno članku 35. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: ZEK), univerzalne usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva krajnjeg korisnika usluga, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji.

Sukladno članku 35. stavku 2. točki 1. ZEK-a, univerzalne usluge obuhvaćaju pristup javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojim se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost.

Odlukom HAKOM-a (KLASA: UP/I-344-01/15-07/01, URBROJ: 376-10-15-19) od 23. rujna 2015., HT je određen operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od četiri godine.

HT je, sukladno članku 18. stavku 5. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (dalje: Pravilnik) obavezan realizirati svaki razumni zahtjev korisnika za pristupom javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika, odnosno na mjestu njegova boravišta ili prebivališta.

Uvidom u presliku osobne iskaznice korisnika utvrđeno je da korisnik ima prijavljeno prebivalište na K.p., S., slijedom čega je udovoljeno zahtjevu iz prethodno citiranog članka Pravilnika.

Sukladno članku 19. stavku 5. Pravilnika, operator univerzalnih usluga obavezan je osigurati da pretplatnički pristupni vodovi u njegovoj komunikacijskoj mreži omogućuju brzinu prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s.

Slijedom navedenog ostaje sporno je li zahtjev korisnika da mu se omogući univerzalna usluga razuman. Zakonodavac nije posebno određivao kada se zahtjev korisnika ima smatrati razumnim već je isto ostavio u slobodnoj dispoziciji HAKOM-a.

Pri odlučivanju o osnovanosti zahtjeva korisnika, HAKOM je uzeo u obzir činjenicu da se radi o postojećem korisniku koji je već prije imao uslugu na tom području (prije otuđenja infrastrukture) te kako se radi o gluhoj osobi na izoliranom području čime je potreba za nesmetanom komunikacijom prijeko potrebna.

HAKOM je također uzeo u obzir da je u tijeku realizacija nove infrastrukturne točke – Krivi put u okviru dodjela potpora za širokopojasni pristup čija je realizacija planirana u studenom 2017. i čime će korisniku biti osigurana tražena usluga i to brzinama znatno većim od propisane Pravilnikom.

Upravo uzimajući u obzir planirani rok završetka realizacije nove infrastrukturne točke, HAKOM je naložio HT-u da do 31. prosinca 2017. omogući korisniku korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s. S obzirom da HAKOM smatra kako nije razumno ulagati u infrastrukturu paralelno uz realizaciju planirane nove infrastrukturne točke, HAKOM je ostavio rok za osiguranje univerzalne usluge koji prati planirani tijek realizacije u okviru potpora za širokopojasni sustav. Međutim, HT je dužan voditi računa, uzimajući u obzir možebitne komplikacije i kašnjenja u realizaciji projekta u okviru potpora za širokopojasni sustav, da ovom korisniku osigura pristupu univerzalnoj usluzi do kraja godini ili novom infrastrukturnom točkom kako je planirano ili drugim tehničkim rješenjem ukoliko neće biti moguće u roku realizirati planirane radove.

Slijedom svega navedenog, a u skladu s člankom 12. stavkom 1. točkom 4. i člankom 35. stavkom 1. ZEK-a te člankom 18. stavkom 5. Pravilnika, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, osobnom dostavom
2. R.P. iz K.p., S., UP-osobnom dostavom
3. U spis